Aviso sobre protección de datos para personas físicas Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y Ley de Protección de Datos (LPD)

Aplicable para los demás grupos de personas (solicitantes, visitantes, participantes en eventos, etc)

Válido a partir de: agosto de 2019

Con este aviso sobre protección de datos queremos presentarle una descripción general del tratamiento de datos personales en LGT y los derechos resultantes de acuerdo con las disposiciones del RGPD y la LPD. Qué datos se tratan en detalle y de qué manera se utilizan estos datos depende esencialmente de los respectivos servicios y productos que se proporcionan o se hayan acordado. Nos comprometemos a proteger su privacidad y confidencialidad, y por esta razón tomamos una serie de medidas técnicas y organizativas de protección para el tratamiento de los:

La oficina responsable del tratamiento de los datos es:
LGT Bank (Switzerland) Ltd.
Lange Gasse 15
Apartado postal
4002 Basilea
Suiza
Teléfono: +41 61 277 56 00
Correo electrónico: lgt.ch@lgt.com

Si tiene preguntas sobre el ejercicio de sus derechos, puede dirigirse a nuestro delegado de protección de datos:
LGT Gruppe Holding AG
Delegado de protección de datos
Herrengasse 12
9490 Vaduz
Liechtenstein
Teléfono: +423 235 11 22
Correo electrónico: lgt.datenschutz@lgt.com

1 ¿De qué fuente proceden los datos (origen) y qué datos se tratarán (categorías de datos)?

Tratamos datos personales que recibimos en el marco de una solicitud, un evento u otros asuntos (en adelante, los «asuntos») (p. ej. correspondencia, documentos, contratos, formularios, documentaciones, tarjetas de visita, autorizaciones). En tanto sea necesario para la gestión de los asuntos, también tratamos datos personales generados durante la gestión de los asuntos, o que hayamos recibido legalmente de terceros, organismos públicos o de otras sociedades LGT. Por último, pueden procesarse datos personales procedentes de fuentes disponibles públicamente (por ejemplo, prensa, Internet).
Además de estos datos, también podemos, en caso necesario, tratar datos personales de otras personas físicas involucradas (p. ej. beneficiarios económicos, apoderados, representantes). Le pedimos que informe a estas personas sobre este aviso sobre protección de datos.

Tratamos especialmente las siguientes categorías de datos:
- Datos personales (p. ej., nombre/apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad)
- Dirección y datos de contacto (por ejemplo, dirección física, número de teléfono, dirección de correo electrónico)
- Datos de legitimación (p. ej., datos de pasaporte o documento de identidad) y datos de autenticación (por ejemplo, muestra de firma)
- Datos de fuentes y registros públicos (por ejemplo, Registro Mercantil)
- Información sobre la composición y las relaciones del hogar (p. ej., información sobre parientes y otros detalles de la familia, sobre los representantes legales)
- Información sobre las características financieras y la situación financiera (por ejemplo, datos de cuentas)
- Información sobre los antecedentes profesionales y personales (p. ej., actividad profesional)
- Datos técnicos e información sobre el intercambio electrónico con LGT
- Datos de imagen y sonido (p. ej., grabaciones de vídeo o voz)

2 ¿Para qué fines y sobre qué base jurídica se tratan sus datos?

Tratamos datos personales de conformidad con las disposiciones del RGPD y la LPD para los siguientes fines o sobre las siguientes bases jurídicas (art. 6 párr. 1 RGPD):
- *Para el cumplimiento de un contrato o para la ejecución de medidas precontractuales (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD)* en el marco de la gestión de un asunto. Los fines del tratamiento de los datos dependen en primera línea del asunto específico.
- *Para el cumplimiento de obligaciones legales (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD) o en interés público* (*artículo 6, apartado 1, letra e) del RGPD*), en particular para el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios (por ejemplo, RGPD, LPD, Ley Bancaria, normativa relativa a la diligencia debida, lavado de dinero, abuso de mercado, leyes y acuerdos tributarios, obligaciones de control e información, gestión de riesgos).
- *Para la salvaguarda de intereses legítimos propios o de terceros (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD)* con fines concretamente especificados, en particular para la toma de contacto, para fines publicitarios o de marketing (en la medida en que las personas físicas involucradas no se hayan opuesto al uso de sus datos personales para estos fines), para la satisfacción de derechos de los interesados (por ejemplo, derecho a la información), para la prevención y el esclarecimiento de delitos, para la videovigilancia en relación con la salvaguardia del derecho de la casa y con la prevención de amenazas, para la reconstrucción de conversaciones, para garantizar la seguridad informática y las operaciones de informática, así como para la seguridad de edificios e instalaciones, el control de riesgos y negocios, la presentación de informes, así como para fines estadísticos y de planificación y para el cumplimiento de las tareas de coordinación a nivel del grupo.
- *Sobre la base de un consentimiento (artículo. 6, apartado 1, letra a) RPGD)*, que las personas físicas afectadas nos hayan comunicado para fines determinados.

Nos reservamos el derecho de seguir tratando para otros fines los datos personales recopilados para uno de los fines anteriores, si esto es compatible con el fin original o permitido u obligatorio por ley.

3 ¿Quién tiene acceso a los datos personales y por cuánto tiempo se almacenan?

A los datos personales podrán acceder instancias tanto internas como externas que los necesiten para gestionar los asuntos y para salvaguardar nuestros intereses legítimos. Las instancias externas podrán especialmente ser compañías de las categorías de servicios bancarios y financieros (p. ej. sociedades LGT y bancos corresponsales), servicios de informática, asesoramiento y consultoría, logística, así como ventas y marketing.

Si existe una obligación legal o de supervisión, también los organismos públicos y las instituciones (por ejemplo, las autoridades de supervisión y financieras) podrán recibir datos personales.
Los datos solo se transfieren a países fuera de Suiza, de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE) (los llamados terceros países), si esto es necesario para gestionar los asuntos, si las personas físicas afectadas nos han dado su consentimiento expreso, si esto es necesario por razones importantes de interés público (por ejemplo, en casos de lavado de dinero) o si está requerido por la ley (por ejemplo, obligaciones de declaración de impuestos). Aquí encontrará una lista de los países en los que está presente el grupo LGT: www.lgt.ch/es/quienes-somos/sedes-en-todo-el-mundo/.
Mientras los asuntos estén vinculados a una relación comercial, tratamos y almacenamos los datos personales por principio durante toda la duración de la relación comercial, siempre que no haya períodos de eliminación obligatorios más cortos para ciertos datos. Además, la duración del almacenamiento está determinada por la necesidad y la finalidad del tratamiento de datos respectivo. Si los datos personales ya no son necesarios para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales o para la protección de nuestros intereses legítimos (consecución del fin), o si se retira un consentimiento dado, estos datos se suprimen regularmente, a menos que el tratamiento posterior o el almacenamiento sean necesarios debido a plazos obligatorios de conservación contractuales o legales, o por razones de preservación de medios de prueba durante los plazos de prescripción aplicables.

4 ¿Existen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles?

En principio, nuestras decisiones no se basan exclusivamente en un tratamiento automatizado de datos personales. Si utilizamos dichos procedimientos en casos individuales, informaremos sobre ello por separado, si así lo establece la ley.
Existen áreas comerciales en las que los datos personales reciben un tratamiento al menos parcialmente automatizado. Esto se hace con el fin de evaluar ciertos aspectos personales, en tanto nos obligan a ello requisitos legales y regulatorios (por ejemplo, prevención del lavado de dinero), para analizar necesidades de servicios y productos, para evaluar la capacidad y solvencia en el marco de la concesión de préstamos, y en el ámbito de la gestión de riesgos.
Los datos personales (incluidos los datos de las personas involucradas) se pueden analizar y evaluar de forma automática para identificar las características personales clave del cliente o predecir evoluciones y crear perfiles de clientes. Estos sirven, en particular, para las auditorías de empresa, el asesoramiento individual y la preparación de ofertas e información, que nosotros mismos y las sociedades LGT podemos proporcionar al cliente. Los perfiles de clientes también pueden conducir a decisiones individuales automatizadas.

5 ¿Qué criterio se aplica cuando somos corresponsables junto con otras instancias?

Este aviso sobre protección de datos también incluye el tratamiento de datos personales por otros responsables, siempre que cooperemos con uno o más de dichos responsables en la provisión o uso de servicios (en particular, sociedades LGT) e intercambiemos datos personales con los otros responsables como resultado de dicha cooperación.
Los otros responsables están obligados a:

- cumplir con las disposiciones pertinentes del RGPD y demostrarnos su cumplimiento,
- mantener los registros de tratamiento necesarios,
- tomar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales,
- llevar a cabo una evaluación de impacto de la protección de datos si el tratamiento puede implicar un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas e informarnos, según corresponda,
- notificarnos de inmediato sobre cualquier violación de la protección de datos,
- ayudarnos en el ejercicio de los derechos de las personas físicas afectadas y proporcionar la información correspondiente.

Somos responsables de cualquier obligación de comunicación y notificación a la autoridad supervisora competente o a las personas físicas afectadas.
Somos responsables de las consultas de las personas físicas afectadas en este contexto. Las preguntas pueden dirigirse al delegado de protección de datos.

6 ¿Qué derechos de protección de datos existen?

Con respecto a los datos personales, las personas físicas afectadas tienen los siguientes derechos de protección de datos (artículos 15 - 21 del RGPD):

6.1 Derecho a solicitar el acceso a los datos
Las personas físicas afectadas pueden solicitarnos información sobre si se tratan sus datos personales y en qué medida.

6.2 Derecho de rectificación, supresión y limitación del tratamiento
Las personas físicas afectadas tienen derecho a exigir la rectificación inmediata de sus los datos personales incorrectos o incompletos. Además, los datos personales deben ser suprimidos si estos datos ya no son necesarios para los fines para los que fueron obtenidos o tratados, si se ha retirado el consentimiento o si estos datos se tratan de manera ilegal. Las personas físicas afectadas tienen también derecho a solicitar la limitación del tratamiento.

6.3 Derecho a retirar el consentimiento
Las personas físicas afectadas tienen derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o más fines específicos en cualquier momento, si el tratamiento se basa en un consentimiento expreso. Lo mismo se aplica a la revocación de las declaraciones de consentimiento que hayan sido comunicadas antes de la entrada en vigor del RGPD, o sea, antes del 25 de mayo de 2018. Se tendrá en cuenta que la retirada solo es válida para el futuro. Los tratamientos que han tenido lugar antes de la retirada no se ven afectados. Además, la retirada no tiene influencia en los tratamientos de datos basados en otras bases legales.

6.4 Derecho a la portabilidad de los datos
Las personas físicas afectadas tienen derecho a recibir los datos personales que nos hayan facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a que esos datos se transfieran a otro responsable por ejemplo, otro banco).

6.5 Derecho a presentar una reclamación
Las personas físicas afectadas tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente[1].

Los datos de contacto de la autoridad de control competente son los siguientes:
Autoridad de protección de datos de Liechtenstein
Städtle 38
Apartado postal
9490 Vaduz
Liechtenstein
Teléfono: +423 236 60 90
Correo electrónico: info.dss@llv.li

7 Derecho de oposición

7.1 En casos individuales
En tanto el tratamiento de los datos personales tiene lugar en interés público o para salvaguardar intereses legítimos del Banco o de terceros, las personas físicas afectadas tienen derecho a oponerse a este tratamiento en cualquier momento por razones que surjan de su situación particular.

7.2 Mercadotecnia directa
Las personas físicas involucradas tienen derecho a oponerse sin requisitos formales al uso de sus datos personales para fines de mercadotecnia directa. Si se oponen a este tratamiento, dejaremos de tratar sus datos personales para este fin.

Las solicitudes se deben hacer preferentemente por escrito al delegado de protección de datos. Él también está a su disposición como interlocutor para todas las demás cuestiones relativas a la protección de datos.

Nos reservamos el derecho de cambiar o adaptar este aviso sobre protección de datos ocasionalmente y de publicarlo en nuestro sitio web. La fecha de actualización correspondiente se encuentra al comienzo de este aviso sobre protección de datos.

[1] También pueden ponerse en contacto con otra autoridad de control de un Estado miembro de la UE o del EEE, por ejemplo, en su lugar de residencia o de trabajo, o en el lugar en el que eventualmente se incumpla la Directiva de protección de datos.